

**Договор № 2/19  
на сервисное обслуживание вычислительной техники**

г. Минск

« 1 » января 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Техно Сапорт», в лице специалиста по работе с клиентами Настенко Андрея Сергеевича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании Доверенности № 2 от 8 августа 2018г, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «БЕТОР ГРУПП», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Жигачева О. В, действующего на основании устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя работы по сервисному обслуживанию оборудования вычислительной техники, принадлежащего Заказчику.

1.2. Сервисное обслуживание (в дальнейшем именуемое «СО»), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы в соответствии с перечнем, указанным в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Прием заявок и консультации проводятся Исполнителем в рабочие дни с 9<sup>00</sup> по 17<sup>00</sup>. По согласованию сторон, в случае необходимости, работы по СО могут проводиться и в другое время, включая выходные и праздничные дни.

1.4. В случае приема Исполнителем заявки от Заказчика на осуществление работ по СО Оборудования, представитель Исполнителя прибывает в минимально возможный срок, но не позднее следующего рабочего дня.

1.5. По требованию Заказчика Исполнитель может проводить дополнительные работы, помимо указанных в Приложении 1. Условия и стоимость проведения дополнительных работ определяются отдельными соглашениями.

### 2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. Оплата работ производится Заказчиком в безналичной форме в белорусских рублях на основании актов, выставляемых Исполнителем согласно Протоколу согласования договорной цены.

2.2. Оплата работ производится Заказчиком в безналичной форме в белорусских рублях на основании актов, выставляемых Исполнителем за каждый календарный месяц согласно Протоколу согласования договорной цены.

2.3. Выполнение работ по СО подтверждается актами сдачи-приемки, утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя в конце каждого календарного месяца.

2.4. В случае замены Исполнителем неисправных элементов Оборудования, Заказчик оплачивает и стоимость вышедших из строя элементов Оборудования и материалов на основании дополнительно выставляемого Исполнителем Заказчику счета. Стоимость вышедших из строя элементов и материалов, используемых для ремонта, в стоимость договора не входят.

2.5. В случае невозможности ремонта отдельных неисправных элементов Оборудования в своем сервисном центре или сервисном центре фирмы изготовителя в г. Минске, Исполнитель по согласованию с Заказчиком отправляет элементы для ремонта или замены фирме-изготовителю. В этом случае Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость пересылки в обе стороны по счету, выставляемому Исполнителем Заказчику.

2.6. Приобретение дополнительных технических средств, программного обеспечения, а также проведение дополнительных работ оплачивается Заказчиком на основании отдельных счетов, выставляемых Исполнителем Заказчику.

### 3. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять качественное СО Оборудования в объеме, предусмотренном Приложением 1 настоящего Договора.

3.1.2. Устранять неисправности Оборудования и производить работы по СО оборудования в технически возможный минимальный срок.

3.1.3. Согласовывать с Заказчиком дату и время проведения работ по СО Оборудования Заказчика.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность информации о хозяйственной деятельности Заказчика, ставшую известной в процессе выполнения работ.

Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае, если отдельные элементы Оборудования, находящиеся на СО у Исполнителя отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

3.2.2. Если условия эксплуатации технических средств, подлежащих СО в рамках данного договора, требуют специального образования, сертификации или допуска, Исполнитель вправе потребовать ор-

ганизации обучения персонала Заказчика и получения соответствующих форм допуска для работы на данном Оборудовании.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

Заказчик обязан:

- 4.1.1. До начала работ по настоящему Договору назначить лицо, ответственное за содержание и эксплуатацию передаваемого на СО оборудования.
- 4.1.2. Контролировать качество выполняемых работ по СО.
- 4.1.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание оборудования с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.
- 4.1.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к оборудованию, требующему СО.
- 4.1.5. Создавать необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента Исполнителя и обеспечивать их сохранность на период проведения работ по СО.
- 4.1.6. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя на объектах Заказчика.
- 4.1.7. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации Оборудования.

Заказчик имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя выполнения работ качественно и в срок.
- 4.2.2. Требовать бесплатного устранения недостатков в работе, если работа Исполнителем была осуществлена некачественно.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей; и так же программного обеспечения, установленных Заказчиком без участия или согласия Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за убытки Заказчика, прямые или косвенные (в том числе за упущенную выгоду), возникшие в результате временной неработоспособности Оборудования.

#### **6. Срок действия договора**

- 6.1. Договор заключается на период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г., а в части осуществления расчетов - до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 15 (пятнадцать) дней до момента истечения срока действия договора, договор автоматически продлевается на каждый раз на тех же условиях.

#### **7. Порядок разрешения споров**

- 7.1. Все споры и разногласия по данному Договору регулируются путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
- 7.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **8. Дополнительные условия**

- 8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.2. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.
- 8.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями сторон.
- 8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны.

#### **9. Форс – мажор**

- 9.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если таковое будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные дей-

ствия, а также постановления правительства, указы и другие нормативные акты, изданные после заключения Договора, невыполнение банками своих обязательств). Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

#### 10. Юридические адреса сторон и расчетные счета

##### Исполнитель

ООО «Техно Сапорт»  
РБ, г.Минск. ул.Мележа 1 оф.632  
УНП 193040392  
р/с ВУ15МТВК30120001093300089041  
в ЗАО "МТБанк", БИК МТВКВУ22



А.С. Настенко

##### Заказчик

ООО «БЕТОР ГРУПП»  
РБ, г.Минск ул. Калиновского,д.101  
Пом.Белгосстраха  
УНП 191300690  
р/с: ВУ79ВЛНВ30120000100217000933 ,  
в ОАО «БНБ-Банк»  
г. Минску ВІС: ВLBВВВУ2Х



Жигачёв О. В.

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ  
по сервисному обслуживанию**

№	Название работ по СО	Периодичность проведения работ по СО
1.	Работы по выявлению и устранению неисправностей Оборудования, организация процесса ремонта (доставка, контроль, тестирование и возврат) элементов Оборудования	Один раз в неделю или по требованию Заказчика
2.	Работы по восстановлению работоспособности базового программного обеспечения на Оборудовании. Базовое программное обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Операционные системы семейства MS DOS</li> <li>• Операционные системы семейства Windows</li> <li>• Программы семейства Microsoft Office</li> <li>• Антивирусное ПО.</li> </ul>	Один раз в неделю или по требованию Заказчика
3.	Идентификация и уничтожение компьютерных вирусов известного типа.	Один раз в неделю или по требованию Заказчика
4.	Обновление актуальных антивирусных баз.	Один раз в месяц или по требованию Заказчика
5.	Поставку и замену расходных материалов к Оборудованию.	По требованию Заказчика
6.	Консультации по вопросам эксплуатации Оборудования и базового программного обеспечения на месте установки или по телефону;	По требованию Заказчика

**Исполнитель**

ООО «Техно Сапорт»  
РБ, г.Минск. ул.Мележа 1 оф.632  
УНП 193040392  
р/с BY15MTVK30120001093300089041  
в ЗАО "МТБанк", БИК МТВКВУ22



А.С. Настенко

**Заказчик**

ООО «БЕТОР ГРУПП»  
РБ, г.Минск ул. Калиновского, д.101  
Пом.Белгосстраха  
УНП 191300690  
р/с: BY79BLNB30120000100217000933 ,  
в ОАО «БНБ-Банк»  
г. Минску ВИС: BLBVBVY2X



/Жигачёв О. В. /

**Протокол**  
**согласования договорной цены**  
к договору № 2/19 на обслуживание вычислительной техники  
от 1 января 2019 года

г. Минск

« 1 » января 2019 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Техно Сапорт»**, в лице специалиста по работе с клиентами Настенко Андрея Сергеевича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Доверенность № 2 от 8 августа 2018г., с одной стороны и

**Общество с ограниченной ответственностью «БЕТОР ГРУПП»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Жигачева О. В., действующего на основании Устава, достигли соглашения о том, что стоимость выполняемых Исполнителем в соответствии с п.п. 1.1 договора № 2/19 на обслуживание вычислительной техники от 1 января 2019 года составляет:

№ п/п	Наименование работ	Стоимость (белорусских рублей)	Сумма НДС	Всего (белорусских рублей)
1	Обслуживание вычислительной техники	150,00	Без НДС	150,00
	<b>ИТОГО:</b>			150,00 (Сто пятьдесят) белорусских рублей

**Исполнитель**

ООО «Техно Сапорт»  
Республика Беларусь, г.Минск. ул.Мележа 1  
оф.632  
УНП 193040392  
р/с BY15MTVK30120001093300089041  
в ЗАО "МТБанк", БИК МТВКВУ22



А.С. Настенко

**Заказчик**

ООО «БЕТОР ГРУПП»  
РБ, г.Минск ул. Калиновского, д.101  
Пом.Белгосстраха  
УНП 191300690  
р/с: BY79BLNB30120000100217000933,  
в ОАО «БНБ-Банк»  
г. Минску ВІС: BLBVBVY2X



Жигачёв О. В. /